

Condizioni generali

1. Validità

Tutte le forniture, le prestazioni e le offerte della ditta Planet-Sports GmbH (qui di seguito PLANET SPORTS) che hanno luogo online avvengono esclusivamente sulla base di queste condizioni generali. Esse sono parte integrante di tutti i contratti stipulati tra la PLANET SPORTS e i suoi clienti per la merce offerta attraverso l'online-shop. La PLANET SPORTS non accetta altre condizioni di contratto a meno che queste non siano state riconosciute per iscritto dalla PLANET SPORTS.

2. Prestazione

Con l'online-shop potete ordinare per uso privato sia capi di abbigliamento sia articoli sportivi. Non è possibile effettuare ordini a scopo di rivendita.

3. Lingue usate per i contratti

Le lingue usate per i contratti sono il tedesco, l'inglese, lo spagnolo, il francese e l'italiano.

4. Conclusione del contratto / Ordine

Il modo in cui i prodotti sono rappresentati nell'online-shop non è da considerarsi come un'offerta vincolante dal punto di vista giuridico, si tratta invece di un catalogo online non vincolante.

Dopo aver inserito i dati personali e cliccato il tasto per ordinare la merce avrai praticamente inviato un ordine vincolante. Prima di concludere si aprirà una finestra di conferma con i dettagli del tuo ordine. In questo momento potrai ancora effettuare dei cambiamenti. Subito dopo aver inviato l'ordine riceverai un'e-mail in cui confermeremo di aver ricevuto l'ordine (conferma d'ordine). Ciò non significa però che l'ordine sia già stato accettato da parte nostra. Si tratta piuttosto di un modo per farti sapere che abbiamo ricevuto il tuo ordine. Il contratto di vendita si conclude solamente nel momento in cui PLANET SPORTS conferma la spedizione del articolo (conferma di spedizione) o l'ordine tramite e-mail. Il contratto viene stipulato con la Planet Sports GmbH (società tedesca a responsabilità limitata).

I dati riguardanti l'ordine possono essere visionati in qualsiasi momento sotto "il mio conto".

5. Diritto di restituzione

Come consumatore (ogni persona fisica che conclude un contratto per uno scopo che non può essere collegato alla sua occupazione né professionale né commerciale, § 13 BGB), hai il diritto di restituire quanto ricevuto sotto le seguenti condizioni. Il termine per la restituzione della merce è di 365 giorni, nonostante il termine legale di restituzione della merce sia di 14 giorni. Trovi i dettagli relativi al diritto di recesso più avanti, sotto la voce "Istruzioni per la restituzione".

INFORMAZIONE SULLA VENDITA CON RISERVA DI GRADIMENTO

Vendita con riserva di gradimento

Potete restituire la merce senza indicare alcun motivo entro 365 giorni rispedendola indietro. La decorrenza dei 60 giorni inizia a partire dall'arrivo di questa informazione scritta (p.es. lettera, fax, e-mail), ma non prima dell'arrivo della merce presso il destinatario (nel caso di consegne di merce simile non prima dell'arrivo della prima parte della consegna) e anche non prima dell'adempimento del nostro dovere di informazione ai sensi dell'Art. 246 § 2 in combinazione con l'Art. 1, commi 1 e 2 del EGBGB e anche non prima dell'adempimento dei nostri doveri ai sensi dell'Art. 312g, comma 1 BGB (c.c. tedesco) in combinazione con Art. 246 § 3 EGBGB. Solo nel caso di merce che non può essere inviata per pacco (p.es. oggetti ingombranti) potete dichiarare la restituzione tramite la richiesta di ritiro in forma scritta. Per la data di scadenza fa fede la tempestiva restituzione della merce o l'invio della richiesta scritta di ritiro. In ogni caso la restituzione della merce avviene a nostre spese e a nostro rischio. La restituzione della merce o l'invio della richiesta scritta di ritiro devono essere inviati a:

Planet Sports GmbH
Machtlfinger Straße 27
81379 Monaco di Baviera

Fax: 089 / 321649 - 150
e-mail: support@planet-sports.com

CONSEGUENZE DELLA RESTITUZIONE DELLA MERCE

In caso di restituzione valida, entrambe le parti sono tenute alla restituzione delle prestazioni ricevute ivi compresi eventuali utili. Qualora il cliente non sia in grado di restituire in tutto o in parte la prestazione ricevuta, ovvero possa restituirla solo in uno stato deteriorato, potrà essergli richiesto, per tale ragione, il pagamento di un'indennità. La richiesta d'indennità per il deterioramento o per i benefici derivati si applica, però,

esclusivamente nel caso in cui il deterioramento della merce sia dovuto a un utilizzo che vada oltre l'esame delle caratteristiche e della funzionalità. Con l'espressione "esame delle caratteristiche e della funzionalità" si intende quell'esame della merce, effettuato alle stesse condizioni che sarebbero state possibili in negozio. Gli obblighi di rimborsi di pagamento devono essere adempiuti entro e non oltre 30 giorni. La decorrenza dei 30 giorni inizia per Voi dal giorno della restituzione della merce o della richiesta scritta di ritiro, per noi dal momento del ricevimento.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RESTITUZIONE:

FINE DEL DIRITTO DI RESTITUZIONE

STIPULA DELLA VENDITA CON RISERVA DI GRADIMENTO:

Il diritto di restituzione sussiste per supporti dati sigillati o imballati come cd, VHS o DVD solo se ancora nella confezione originale e con sigillo intatto.

6. Consegna/ Trasporto

La merce viene consegnata all'indirizzo indicato.

Se possibile la merce verrà inviata in un'unica spedizione tramite DHL. Se per problemi tecnici o logistici ciò non dovesse essere possibile, ad esempio nel caso in cui l'ordine contenga articoli che devono essere confezionati o trasportati separatamente, non ci saranno costi aggiuntivi a carico del cliente.

Nel caso di pagamento anticipato i tempi di consegna vengono calcolati dal momento in cui il pagamento viene registrato sul nostro conto.

7. Prezzi e spese di spedizione

Valgono i prezzi indicati nel momento in cui viene fatto l'ordine. I prezzi sono espressi in euro e sono comprensivi d'IVA.

A tutti i prezzi devono essere aggiunti i costi di spedizione. Nel territorio tedesco la spedizione è gratuita per tutti gli ordini a partire da 40,00 euro. Per ulteriori dettagli sulle spese di spedizioni vedasi le informazioni sulle condizioni di spedizione.

8. Pagamenti

PLANET SPORTS accetta le seguenti modalità di pagamento:

Pagamento con carta di credito

Puoi pagare comodamente con le seguenti carte di credito: Visa, American Express e MasterCard. L'addebito della somma verrà effettuato al momento in cui il cliente finalizzerà e invierà l'ordine tramite il sito web di Planet Sports. Il trasferimento dei dati avviene con una criptazione sicura SSL.

Pagamento in contrassegno

Puoi ordinare la merce che vuoi e riceverla tramite DHL con pagamento in contrassegno. Pagherai quindi in contanti o tramite eurocheque direttamente al DHL. Vi sarà però da pagare un importo di 5,50 EUR in più (3,50 EUR di contrassegno + 2,00 EUR per la consegna). Solo i clienti in Germania possono utilizzare il pagamento in contrassegno.

Pagamento anticipato tramite bonifico bancario

Puoi pagare comodamente in anticipo evitando di pagare le spese di contrassegno e consegna. Puoi semplicemente versare l'ammontare della fattura sul nostro conto.

Pagamento tramite PayPal

Un altro metodo di pagamento disponibile è PayPal, che consente un pagamento sicuro, semplice e veloce.

Per ulteriori informazioni su questo argomento consulta le modalità di pagamento.

9. Riserva di proprietà

Fino al completo pagamento del prezzo d'acquisto la PLANET SPORTS rimane proprietaria della merce.

10. Garanzia

Nel caso di vizi della merce vengono applicate le leggi vigenti. Per eventuali richieste di risarcimento danni valgono però le condizioni particolari di cui alla cifra 11.

Il periodo di garanzia è pari a due anni e decorre a partire dalla consegna della merce. Nel corso di tale periodo tutti i vizi soggetti all'obbligo di garanzia legale verranno corretti gratuitamente.

In caso di prestazione di garanzia, il cliente ha principalmente diritto all'adempimento successivo (a scelta correzione del vizio o fornitura sostitutiva). Qualora non sia possibile fornire il tipo di prestazione scelto dal cliente, oppure solo a un costo sproporzionato, il diritto del cliente è limitato all'altro tipo di prestazione. Laddove nemmeno questa sia disponibile, oppure solo a un costo sproporzionato, Planet Sports GmbH è autorizzata a rifiutare l'adempimento successivo del contratto. In questo caso, così come nel caso in cui detto adempimento successivo non abbia successo, il cliente può richiedere, ai sensi delle norme di legge, la diminuzione del prezzo d'acquisto o la risoluzione del contratto.

11. Responsabilità

Viene esclusa la possibilità di richiedere un risarcimento danni da parte dei clienti, indipendentemente dal motivo giuridico, a meno che non si sia verificato quanto riportato qui di seguito.

Questa esclusione di responsabilità non vale in caso di danno alle persone o se il danno è dovuto a dolo o colpa grave o a un'inosservanza di un obbligo essenziale del contratto. Non vale inoltre nel caso in cui vi siano caratteristiche garantite o se vi è un diritto in base alla legge sulla responsabilità del prodotto.

Nel caso in cui la PLANET SPORTS sia responsabile per inosservanza colposa di un obbligo essenziale del contratto, la responsabilità è limitata ai danni alle cose per un danno prevedibile e tipico del contratto.

L'esclusione di responsabilità vale anche per i rappresentanti legali della PLANET SPORTS o i loro ausiliari.

12. Links / diritto d'autore

Per quel che riguarda i link riportati sul sito della PLANET SPORTS, desideriamo sottolineare espressamente il fatto che questi link non fanno parte del sito della PLANET SPORTS. La PLANET SPORTS non si assume nessuna garanzia in proposito. Prima di essere indicati nei link, si è provveduto a controllare che i siti in questione non presentassero contenuti illegali, o comunque non sono stati notati contenuti illegali. Tuttavia non è possibile controllare regolarmente i siti estranei senza che ce ne sia motivo. In caso di violazioni note la PLANET SPORTS cancellerà immediatamente dal proprio sito i link coinvolti. I contenuti protetti dal diritto d'autore, in particolare le foto, i testi, il design possono essere utilizzati solo previo consenso scritto della PLANET SPORTS, in particolare per quel che riguarda la pubblicazione o la riproduzione dei contenuti stessi.

13. Tutela dei dati e sicurezza

PLANET SPORTS memorizza sia i dati inseriti nella compilazione dell'ordine sia l'ordine stesso.

Tutti i dati da noi registrati vengono utilizzati e trattati esclusivamente nell'ambito della normativa vigente sulla tutela dei dati in conformità alle nostre disposizioni sulla tutela dei dati <http://www.planet-sports.com/datenschutz.html>.

14. Diritto applicabile

Viene applicato il diritto tedesco. Viene esclusa la possibilità di applicare la convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni mobili, a meno che non vi sia un diritto di tutela dei consumatori internazionale e obbligatorio.

15. Diversi

Se una delle condizioni di questo contratto dovesse essere o diventare nulla non viene comunque intaccata l'efficacia delle altre condizioni del contratto.

Data di aggiornamento: 05.09.2011